

## Carta d'Identità Elettronica: l'innovazione tecnologica (veramente) al servizio dell'utente?



Carta d'Identità Elettronica ([CIE](#)) e transizione tecnologica per un più facile e immediato accesso dell'utente a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione grazie all'uso dell'identità digitale.

Che sia veramente così? Sembrerebbe di sì.

O per lo meno, è questo quanto si auspica il governo che proprio qualche giorno fa ha comunicato tramite una circolare del Ministero dell'Interno, pubblicata in collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Poligrafico e Zecca dello Stato, che l'utilizzo dell'identità digitale della CIE diventa ancora più semplice e versatile.

Ma è una modalità alla portata di tutti gli utenti, anche quelli non tecnologicamente avanzati o semplicemente "poco smanettoni"?

## Carta d'Identità Elettronica Vs SPID

In pratica, l'obiettivo ultimo che si pone il Governo è di sostituire definitivamente lo [SPID](#) (Sistema Pubblico di Identità Digitale) con la CIE: ovvero di facilitare la diffusione dell'identità digitale collegata alla Carta d'Identità Elettronica e rendere possibile l'accesso a vari servizi della PA, dotando la CIE di funzioni simili a quelle dello **SPID** e consentendo l'accesso a diversi servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione, ai servizi dell'Agenzia delle Entrate e dell'INPS e anche ai servizi pubblici degli altri Paesi Europei, tramite una password, anche senza avere con sé la carta fisica.

Come fare tutto questo? Utilizzando la propria carta dematerializzata sullo smartphone.

### CieID la nuova App della Carta d'Identità Elettronica

Da ora in poi, per accedere con la propria identità digitale ai servizi della PA? accesso che fino a poco tempo fa era disponibile solo attraverso SPID? basterà scaricare da **Google Play** o da **App Store** la [CieID APP](#), inquadrare attraverso questa app un QR code usufruendo del livello 1 di sicurezza - o inserire le proprie credenziali e un codice temporaneo ricevuto via SMS (livello di sicurezza 2).

Detta così sembra piuttosto semplice e immediato. Ma i passaggi per attivare la funzionalità avanzate di accesso legate all'identità digitale non sono poi così "semplici e immediati".

Intanto l'app CieID funziona solo su smartphone con sistema operativo **Android 6.0** o superiore e **iOS 13** o superiore, e deve essere dotato di un chip **NFC** (Near Field Communication).

Una volta installata l'app CieID sul telefono, è necessario registrare la Carta d'Identità Elettronica inserendo le otto cifre del PIN, PIN che viene fornito in due parti: la prima parte viene consegnata dal Comune al momento della richiesta di emissione della Carta d'Identità Elettronica, la seconda arriva insieme alla CIE stessa. Quindi è fondamentale avere queste 8 cifre a portata di mano.

Dopo aver inserito il PIN, verrà richiesto di avvicinare la CIE al smartphone. In questo modo, tramite il chip NFC la CIE verrà registrata sul dispositivo. Da quel momento in poi, sarà possibile accedere a tutti i servizi autenticandosi semplicemente con il proprio documento, avvicinandolo al telefono ogni volta che sarà necessario.

Per un approfondimento ulteriore, si legge direttamente dal sito governativo dedicato alla CIE:

- Attiva le credenziali CIE (livello 1 e 2), apri l'App e certifica il tuo dispositivo. Potrai autorizzare i tuoi accessi semplicemente inquadrando dalla App il QR code che trovi nella pagina di richiesta accesso da PC e inserendo il codice app CieID che avrai creato in fase di certificazione del dispositivo. Se hai attiva la biometria, l'accesso è ancora più semplice perché puoi sostituirla al codice app CieID.
- Se accedi al servizio online da smartphone, potrai confermare l'accesso con l'App inserendo il codice app CieID o utilizzando il riconoscimento biometrico.
- Se hai uno smartphone dotato di tecnologia NFC puoi scegliere di accedere con il massimo livello di sicurezza (livello 3). Dopo aver ricevuto la tua Carta di Identità Elettronica, apri l'App e registra la tua carta inserendo il PIN di otto cifre e avvicinando la Carta sul retro dello smartphone quando richiesto.
- Con l'App CieID è inoltre disponibile la funzionalità di Recupero PUK, per i cittadini in possesso di una Carta di Identità Elettronica che hanno associato alla propria identità digitale un indirizzo di posta elettronica o un numero di cellulare.

## Conclusioni

Indubbiamente, la Carta d'Identità Elettronica (CIE) segna un importante traguardo nel processo di digitalizzazione dei servizi pubblici in Italia, e sicuramente, alla fine di tutta la transizione, ne semplificherà anche l'accesso all'utente medio ? non dimentichiamoci che ciò a cui mira il Governo è di consolidare e combinare tutte le funzioni svolte da Spid e Cie in un unico dispositivo, creando così un'unica identità personale digitale gestita dallo Stato e ponendo fine all'esistenza di Spid a favore della carta d'identità elettronica ? tuttavia temiamo che in pratica le persone anziane o quelli che non hanno particolare dimestichezza con la tecnologia, dovranno chiedere a qualcuno di ?attivare la carta di identità sul telefonino?. Speriamo che abbiano dei nipoti compiacenti che possano farlo per loro? altrimenti dovranno rivolgersi a qualcuno che lo faccia per loro. Speriamo non costi troppo.

## Vuoi approfondire? Chiedi una consulenza

Le tappe della consulenza:

- 1) Il briefing gratuito: incontro conoscitivo in cui ascolteremo le tue necessità e il tuo caso.
- 2) Analisi e secondo incontro: riceverai una precisa consulenza legale prestata sulla base di preventivo, a partire di ?900 oltre spese generali, cassa di previdenza ed imposte di legge.

